

ハローワーク名瀬 オンラインによる職業相談のご案内

オンラインによる職業相談とは

オンライン通信アプリ(Zoom)を使用して、職業相談・職業紹介を提供するサポートです。
ハローワークへの来所不要、待ち時間なしでご自宅からパソコン、スマートフォン等を通して、窓口に来て相談するのと同じサポートを受けられます。

ご利用いただける方

オンラインによる職業相談を利用できるのは次の条件を満たす方です。

- ・オンライン職業相談の利用申込み時点で、ハローワークへの求職登録が完了している方
- ・オンライン職業相談に必要な環境を確保できる方
(Webカメラによるインターネット通信が可能なパソコン等、Zoomアプリ)
- ・ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望される方
- ・オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方
(遠隔地に居住している、移動が困難等)

ご利用手続き・流れについて

①オンライン職業相談の事前予約

窓口にて事前予約が必要となります。
ハローワーク担当職員に「お名前」「求職番号」をご連絡ください。
ハローワーク担当職員から「相談日時」「予約番号」をお伝えいたします。

②Zoomのインストール

ご利用の端末(パソコン、スマートフォン等)に無料アプリ「Zoom」をダウンロードしインストールしてください。アカウント登録は必要ありません。

③職業相談当日

事前にハローワーク担当職員から電話で「ミーティングID」と「パスコード」をお知らせします。
予約時間になりましたらZoomアプリに「ミーティングID」と「パスコード」を入力、オンラインミーティングに参加いただき相談を開始いたします。
相談時間は30分以内です。

1回30分以内・要事前予約制・Zoom使用

注意事項

- ・基本的に火曜日と木曜日の午後に実施させていただきます。
- ・オンラインによる職業相談の利用に当たっては、
別途、「オンライン職業相談利用規約」に同意いただく必要があります。
- ・オンラインによる職業相談は「Zoom」を使用したサービスのため
「Zoomサービス規約」に同意の上、Zoomを利用いただける方に限ります。
- ・Zoomの使用に伴う設定・操作方法等のご案内は行っておりません。
- ・オンラインによる職業相談を実施するための端末や通信にかかる費用は
すべて利用者のご負担となります。特にインターネット通信について
従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。
- ・秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。
(家族等の同席者がいる場合は事前にハローワーク担当職員までご連絡をお願いします)
- ・オンライン相談の**録画・録音・撮影はその方法を問わず一切禁止**いたします。
- ・インターネット環境等の事情により相談開始時間を10分経過した時点で
接続できない場合や相談の途中で接続できなくなった場合は、電話相談に
切り替えさせていただきます。
- ・**相談時間は30分以内**です。
時間経過の際はお話の途中でも終了させていただきますのでご了承ください。



厚生労働省 鹿児島労働局 ハローワーク名瀬