

帰省者向け 宿泊利用助成事業 Q&A

【帰省者向け(申込について)】

No.	質問	回答
1	誰でも申し込みできるのか。	奄美大島本島以外に住民票があり、瀬戸内町在住のご家族の介護や訪問目的の方が対象となります。
2	応募数に制限はあるのか。	より多くの皆様にご利用頂けるよう、1人(1世帯)あたり1回限りの応募とさせていただきます。
3	家族4名で利用したいが応募はそれぞれ行うのか。	一緒に応募可能です。代表者にご利用頂くご家族の名前を連名欄へご記入下さい。
4	当選した場合、どのような連絡が来るのか。	当選の発表は、当選通知書およびアンケート用紙の発送をもって代えさせていただきます。
5	落選した場合、どのような連絡が来るのか。	落選の通知は致しません。

【帰省者向け(当選後の利用について)】

1	当選通知書はいつ頃届くのか	抽選後、令和3年1月上旬より順次発送致します。到着期間は配送状況や配達地域により異なります。
2	当選通知書が届いたらすぐに利用できるのか。	宿泊施設へ事前の予約が必要となります。ご予約は、利用者ご自身で行ってください。 なお、ご予約がお済みの場合は、当選通知到着後よりご利用頂けます。
3	利用する際に宿泊施設に提出、提示が必要なものは何か。	チェックインの際には、ご本人様確認の為、身分証をご提示ください。 「当選通知書」「アンケート」を宿泊施設のスタッフにご提出下さい。
4	インターネットで事前決済で予約した。	対象となりません。ご予約は、現地決済のみが対象となります。
5	利用できる期間はいつからいつまでか。	当選通知到着後～令和3年3月15日までのご宿泊が対象です。 ただし、新型コロナウイルスの感染の状況により事業中止の可能性がございます。
6	希望の宿泊施設が満室の為予約ができない	事務局へお問い合わせ下さい。他の宿泊施設をご案内致します。(ご予約はご自身で行って頂きます)
7	当選したが、仕事の都合上どうしても期間内に利用できない。他の者が代わりに使いたい。	ご利用頂けません。ご利用は当選者ご本人のみとなります。
8	国が実施の「Go Toトラベル事業」、県が実施のキャンペーンとの併用は可能か。	できません。併用が判明した場合は、助成金の対象外となりますのでご注意ください。 なお、奄美せとうち観光協会発行のせとうちプレミアム利用券との併用は可能です。
9	病気・事故等で期間内での利用ができなくなった。この場合、どうなるのか。(権利譲渡できるのか?)	基本的に権利の譲渡はできませんが、病気や事故などやむを得ない事情がある場合に限り、代替者での利用の申請ができます。詳しくは事務局にお問い合わせ下さい。(診断書等の証明書が必要となります)
10	当選したが、自己都合により利用を辞退したいその場合は事務局に連絡をしたほうがいいのか。	事務局へご一報下さい。
11	アンケート用紙を紛失してしまった。再送付してほしい。	事務局にて再発行いたしますので、事前に連絡のうえ、当選者本人が当選者の本人確認書類(現住所が記載されているもの)を持参のうえ事務局へお越しください。
12	当選通知書を紛失してしまった。再発行できるか。	事務局にて再発行いたしますので、事前に連絡のうえ、当選者本人が当選者の本人確認書類(現住所が記載されているもの)を持参のうえ事務局へお越しください。