

# サービスデザイン研修

## ～本音をサービスに活かすためには～

### 研修の内容・目的

DXを進める際に、どうしてもデジタルを活用することをメインに考えてしまします。

ただし、本当にやるべきことは、事業対象者の「**本音**」に応えることです。本音に応えない限り、町村に対する満足度は上がらなく、誰も喜ばないサービスが出来上がります。

この研修では、本音を使い、どのようにサービスをデザインするかの手法における基本を理解していただきます。



### テーマ

- ①交通
- ②行政サービス
- ③観光
- ④子育て・教育
- ⑤空き家活用
- ⑥自然資源の生かし方

### 場所 瀬戸内町役場 4F委員会室(第2~3)

※**加計呂麻地区**からも参加いただけるように1か所拠点を設置し、オンラインで役場と繋ぐ予定です。

### 申込方法

1. お電話から  
└ 下記お問い合わせ先
  2. 右記2次元コードから
- ※申込期限 2026/1/9(金)



### 開催日時

2026年1月18日 **日**  
9:30 ~ 11:30

※瀬戸内町在住の全ての方  
(定員35名程度)

### 研修の流れ

1. CDOあいさつ
2. 講師紹介 (CDO補佐官 小林圭介 氏)
3. ワークショップ (予定: 110分)
  - (1) 知識のインプット編
  - (2) 〈インタビュー実践〉
  - (3) 〈サービス形成〉
  - (4) まとめ (行政職員のみ)