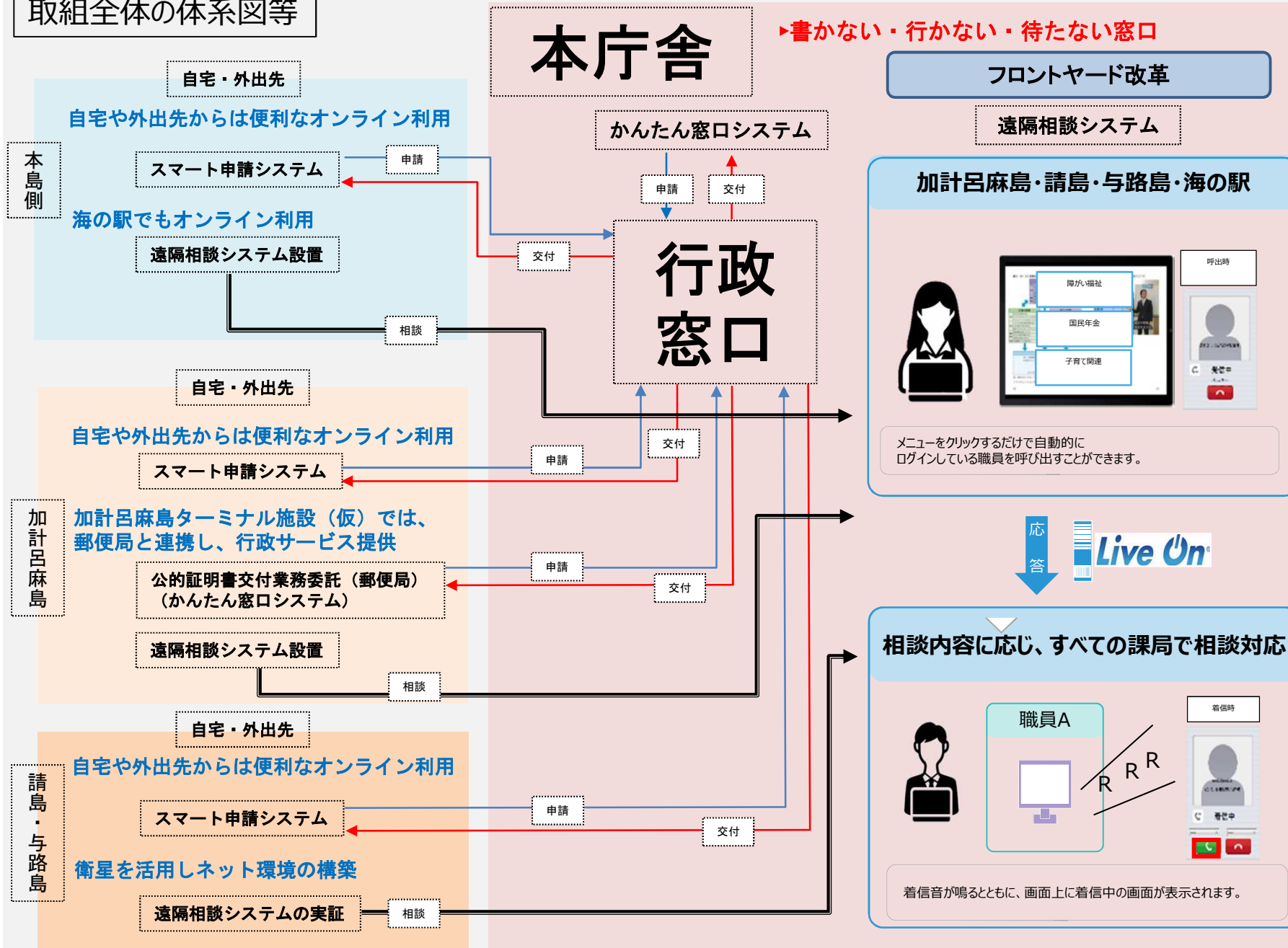


「瀬戸内町総合デジタル化住民サービス向上事業」 <鹿児島県瀬戸内町(1万人)>

取組全体の体系図等



▶書かない・行かない・待たない窓口

バックヤード改革

▶LoGoフォームによりアンケート集約や申請フォームの作成

▶RPAの実証で、業務を自動化。スピードアップ。

▶BPR業務量調査分析結果と「ガバメイツPIT」を活用し、業務再構築などにより効率化を図る。

▶カスタマージャーニー調査・分析により役場利用者の行動パターンを洗い出し、各フローでのストレスポイントに対処することで、快適な行政サービス提供を。

▶文書管理改革の検討開始。執務室内を整理することで、空きスペースの確保につなげる。将来的なワンストップ窓口、個別ブース、相談スペースの設置などを可能とする。

▶各システム利用ログの活用により、効果測定。